

投稿類別：資訊類

篇名：

研究「Cake」英文 app

作者：

楊雅煊。北斗家商。資料處理科三年級

黃柏儒。北斗家商。資料處理科三年級

指導老師：

江岳臻老師

## 壹、前言

### 一、研究動機

現今已是一個國際化的社會，英語已成為國人必備的第二語言，隨著科技發展，科技化學習已打破了以往學習就必須到學校的窠臼，現在只需要一支手機、平板或者電腦就能學習，變得更加便利也更有效率！

現在社會也研發出許多學習英語的 app，每個都有不同的功能及特色，「跟電腦比起來，我們比較常用手機上網。」（Kendall Hulet。2017）。只要身上有一支手機不隨時隨地都能學習英語，本組選擇了「Cake」這款 app，以了解現今高中職學生使用這款軟體的看法。

### 二、研究目的

- （一）分析傳統學習與科技學習之優缺點。
- （二）Cake 之 SWOT 分析。

### 三、研究方法

- （一）文獻探討法：蒐集有關 Cake 及科技化學習相關資料。
- （二）問卷調查法：利用 Google 表單調查高中職學生對 Cake 及科技化學習的看法。

## 貳、文獻探討

### 一、英語 app 之優點

學習英語不受到時間、地理空間的限制，通常一整天都有老師在線上授課；地點也不受限於單一地區，只要有網路的地方，全世界都是你的教室。與實體的補習班比較，除了有以上的優點以外，許多線上英語 app 都是免費相對來說優惠很多，有任何不會或不懂都可以隨時重複聆聽和複習，整體來說 CP 值很高。文獻當中已有實證研究更指出使用電動遊戲、線上遊戲、或網頁動畫遊戲對學習英語單字的有幫助的。（江盈潔。2013）

### 二、介紹「Cake」app

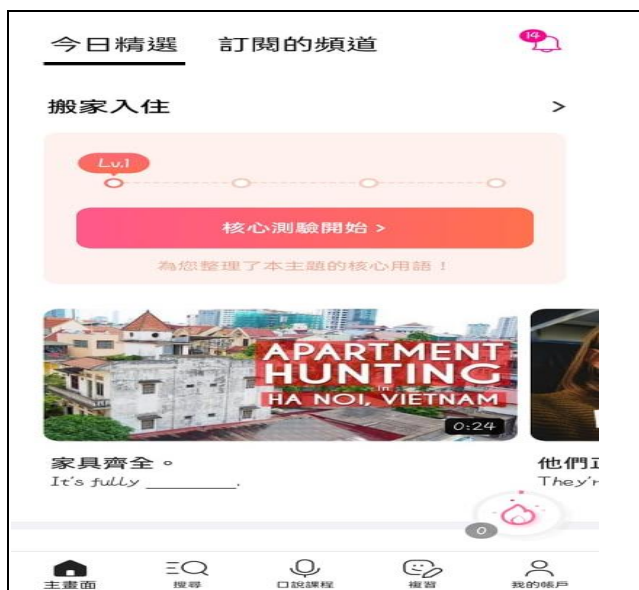
Cake 免費學英語是一個有許多主題分類與短片的英語口語練習軟體，這個軟體是以訓練精準的口語用字語發音為主，其影片內容都是英語母語人士的發言或對話。透過看 1、2 分鐘的小短片來增加聽力，影片下方可以跟著朗讀，每跟著朗讀一次就可以獲得一顆星，星星就是代幣，可用來學習更多主題、分級口說的課程影片。有各式各樣的英語主題，像是節慶、卡通、電影的小片段等等。增加學習者的興趣，使學習不再枯燥乏味。其中還有 AI 口說發音評分功能，幫你抓出發音漏洞、透過填空來測驗用戶、記錄累積學習時間以及學習完畢的影片。

還能自行選擇是否顯示字幕。透過輕鬆有趣的影片內容來讓用戶輕鬆地記住一些日常用的片語及俚語。而且由於影片是擷取自 Youtube 影片，所以若想看到原本的影片，或是調整字幕語言、速度或播放設定，只要按個鈕，通通可以達成。

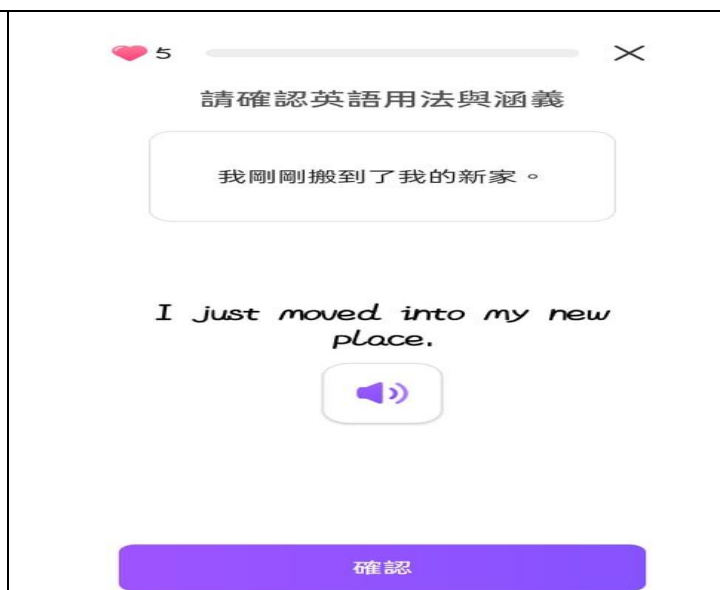
### 三、Cake app 的功能

1. 口說課程
2. 影片複習功能
3. 聽力短片功能

「Cake」app 在 Android 和 ios 系統皆能下載。平時除了可以透過看影片來訓練聽力以外，還能透過口說課程，跟著英語母語人士學習當地的口音以及正確發音。影片內容還會跟著現今的時事更新，所以在學習時還能順便獲取新知。程式功能與介面介紹如下所示。



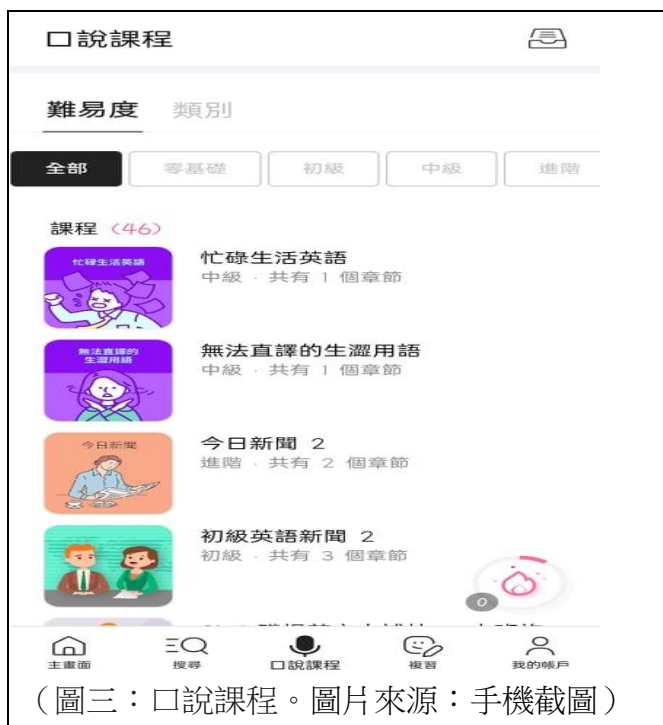
(圖一：主畫面。圖片來源：手機截圖)



(圖二：核心測驗畫面。圖片來源：手機截圖)

程式主畫面，可以在主頁面找到軟體為你推薦的主題，以及最新影片。

在圖一中有一個「核心測驗開始」，點選進來後即可做測驗。測驗內容為：軟體會播放一段句子，需判斷段句子的用法是否正確。



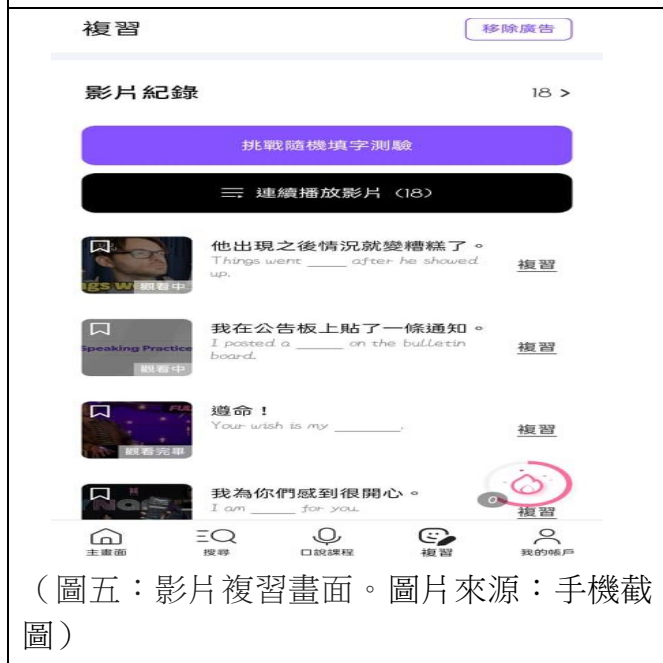
(圖三：口說課程。圖片來源：手機截圖)

在程式下方鈕有一個口說課程，點選進來後將有許多課程可挑選。



(圖四：口說課程。圖片來源：手機截圖)

進去學習後，軟體會先播放一次，過程中可以選擇跟著朗讀亦或是等軟體播放完畢。課文下方有一個麥克風的按鍵，我們唸完的句子會將由軟體來幫我們評分，看我們的發音、字是否有念錯。



(圖五：影片複習畫面。圖片來源：手機截圖)

在程式下方鈕有一個複習，點選進來後就可以看到所有觀看過的影片。



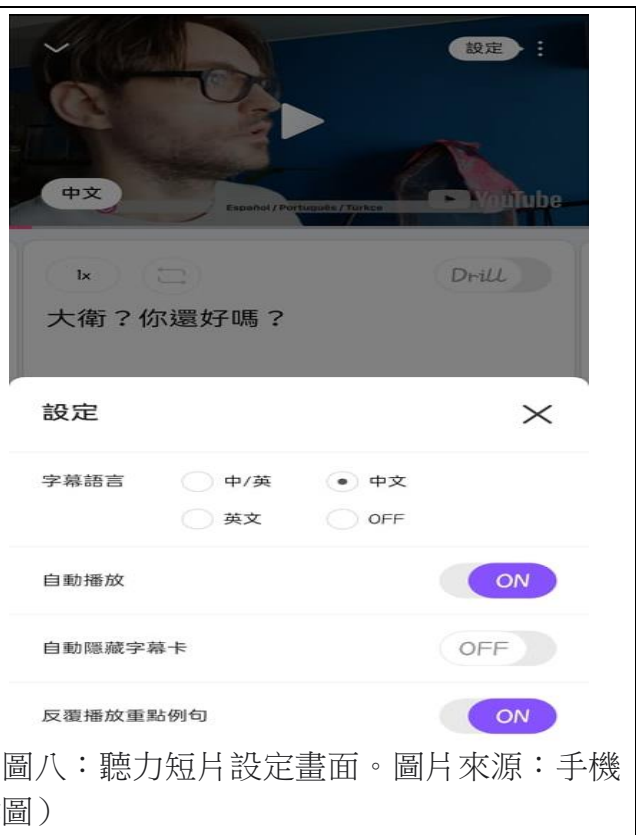
(圖六：隨機填字測驗畫面。圖片來源：手機截圖)

在圖五中有一個按鍵「挑戰隨機填字測驗」。可以先聽一次軟體播放音檔，再進行測驗。測驗一共 10 題。



(圖七：聽力短片畫面。圖片來源：手機截圖)

軟體中有許多小短片，畫面點進去後就是圖七這個畫面。



(圖八：聽力短片設定畫面。圖片來源：手機截圖)

影片的右上方有一個設定鈕，按下去後即可到圖八這個畫面。可以自行選擇要不要開啟英語或中文字幕，或是 2 個都能同時開啟。還有反覆播放重點例句這個功能。

(表格來源：擷取 Cake app 畫面)

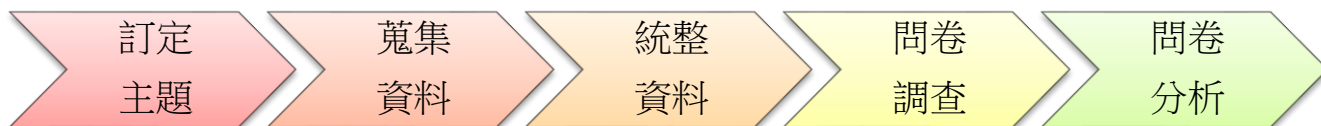
#### 四、科技化學習與傳統學習的比較與優缺點

	科技化學習	傳統學習
優點	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 不受時間、空間影響，想在何時、何地學習都可行。</li> <li>2. 課程進度、節奏快慢皆可自由掌控。</li> <li>3. 可重複不斷複習直到學會。</li> <li>4. 因應疫情可在家使用，不影響學習。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 可與老師及同學面對面上課，上課過程較有溫度。</li> <li>2. 課程進度跟著課堂走，不會有進度不固定的問題。</li> </ol>
缺點	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 課程進度無法像傳統學習一樣快速。</li> <li>2. 無法何老師及同學面對面學習較缺乏人際互動。</li> <li>3. 沒有師長盯著學生較容易分心。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 會受時間及空間影響。</li> <li>2. 相比科技化學習，學生對傳統學習較被動。</li> <li>3. 可能會因為學生不專注、校內各種活動或停班停課等因素影響課程進度。</li> </ol>

(表格來源：組員自行分析)

#### 叁、研究流程

- 一、 上網蒐集資料
- 二、 查詢相關文章
- 三、 網路問卷調查



(資料來源：本組人員自行繪製)

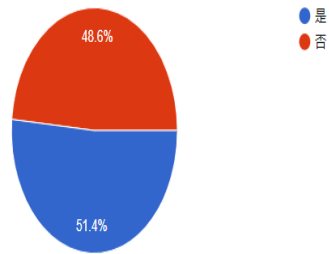
#### 肆、研究分析與結果

一、本組於 2021 年 09 月 12 日發放問卷進行調查，共收到 63 份的問卷回覆，皆為有效問卷。以下為受訪者的基本資料與使用「Cake」app 滿意度的分析資料圖。

<p>是否知道Cake這款軟體 63 則回覆</p> <table border="1"> <caption>是否知道 Cake app</caption> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>百分比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>是</td> <td>55.6%</td> </tr> <tr> <td>否</td> <td>44.4%</td> </tr> </tbody> </table> <p>(圖九： 是否知道 Cake app)</p>	回答	百分比	是	55.6%	否	44.4%	<p>分析：</p> <p>由圖十可知，63 名受訪者中，有 55.6% 知道此 app，有 44.4% 的受訪者不知道。由此可知，Cake 知名度蠻高。</p>												
回答	百分比																		
是	55.6%																		
否	44.4%																		
<p>如何得知cake這款軟體 23 則回覆</p> <table border="1"> <caption>如何得知 Cake app</caption> <thead> <tr> <th>得知管道</th> <th>人數</th> <th>百分比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>廣告</td> <td>11</td> <td>47.8%</td> </tr> <tr> <td>社群網站</td> <td>10</td> <td>43.5%</td> </tr> <tr> <td>親朋好友</td> <td>7</td> <td>30.4%</td> </tr> <tr> <td>網紅推薦</td> <td>6</td> <td>26.1%</td> </tr> <tr> <td>app商店</td> <td>2</td> <td>8.7%</td> </tr> </tbody> </table> <p>(圖十： 如何得知 Cake app)</p>	得知管道	人數	百分比	廣告	11	47.8%	社群網站	10	43.5%	親朋好友	7	30.4%	網紅推薦	6	26.1%	app商店	2	8.7%	<p>分析：</p> <p>由圖十一可知，有 47% 的人是從廣告中得知此 App，有 43.5% 是從社群網站中得知，可見現今網路已成為一種重要資訊管道。再來是親朋好友佔 30.4%，可能是朋友之間互相推薦，也或是師長、家長的推薦，所以由自身使用後再分享出去也是一種方法。最後是網紅推薦佔 26.1% 和 app 商店佔 6.7%。</p>
得知管道	人數	百分比																	
廣告	11	47.8%																	
社群網站	10	43.5%																	
親朋好友	7	30.4%																	
網紅推薦	6	26.1%																	
app商店	2	8.7%																	

是否有使用cake這款軟體

35 則回應



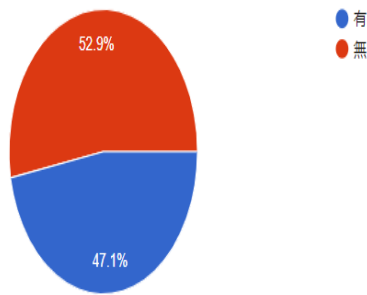
(圖十一： 是否有使用 Cake app)

分析：

由圖十二可知，知道 Cake app 的人數是蠻多，不過真正有使用和沒有使用的比數卻沒有相差許多，因此雖然很多人知道卻沒有很多人真正使用。

有沒有使用過手機app學習?

17 則回應



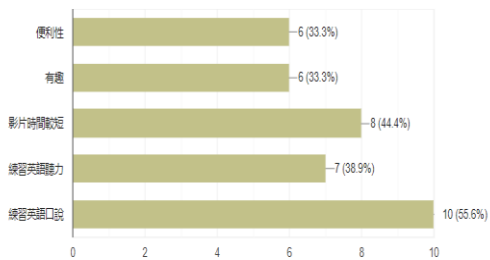
(圖十二： 有沒有用手機 app 學習)

分析：

由圖十三可知，現今是一個科技化的時代，有許多人會使用手機 app 來進行學習，不論是在通車中亦或是短暫的休息時間，都能不受時間及空間的限制學習。不過就算在手機及網路普及的現今還是有許多人沒有使用手機 app 學習的習慣。

使用cake的原因

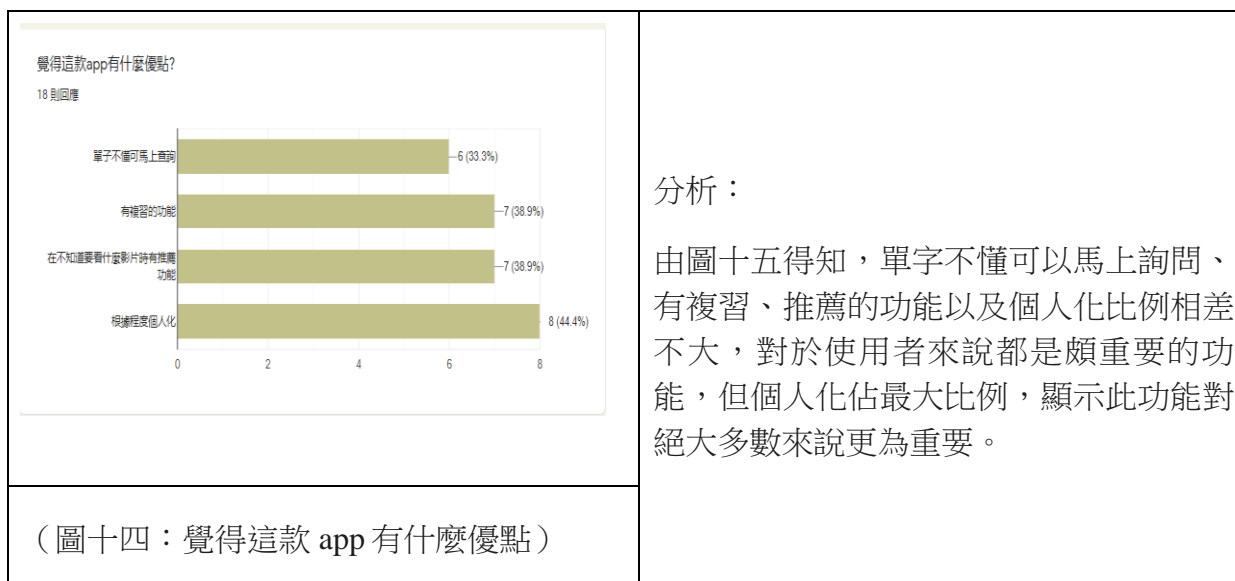
18 則回應



(圖十三： 使用 Cake app 的原因)

分析：

由圖十四得知，大部分人會使用是因為便利、影片時常較短、可以訓練聽力以及口說。現今許多人都非常忙碌，因此影片時常不要常反而能增加學習者的興趣。



分析：

由圖十五得知，單字不懂可以馬上詢問、有複習、推薦的功能以及個人化比例相差不大，對於使用者來說都是頗重要的功能，但個人化佔最大比例，顯示此功能對絕大多數來說更為重要。

(圖十四：覺得這款 app 有什麼優點)

## 二、Cake SWOT 分析表

優勢 (Strength)	劣勢 (Weakness)
基本版免付費 • 個人化功能 (如:個人單字庫、學習時數紀錄、學習計畫...) • 個人程度調整 (如:影片分級、腔調分類...) • 特色功能 (如:中英字幕切換、單句重複播放、隨問即答、訂閱功能、提醒功能) • 輔助工具 (如:即時字典、我的例句)	• 能學習的語言只有英語 • 無法離線觀看 • 無法下載影片 • 沒有更新太多新的短片吸引使用者
機會 (Opportunity)	威脅 (Threat)
• 網路紅人推薦 • 智慧型行動裝置普及 • 功能性較多數英語 app 來的多 • 第二語言 (英語) 十分重要 • 現今取得知識的管道十分多元、容易	• 現有競爭者多 • 語言學習 app 在現今市場已趨於飽和 • 知名度相對其他熱門 app 尚不夠高

(資料來源：組員自行分析)



## 伍、研究結論與建議

### 一、結論

- (一) 現今手機十分普及，但還是有些許的使用者沒有使用過手機 app 來進行學習。
- (二) 受訪者中得知此 app 的管道由廣告居多，社群網站次之，因此 Cake 能善加利用網路進行宣傳。
- (三) 大家對於影片時常較短、方便以及能訓練聽力及口說而使用。可以馬上查詢單字、單字複習以及個人化推薦感到喜愛。其中個人化佔大多數，得知有許多人可能會想學習卻因不知道要看什麼或是學習到不合程度階段的內容而放棄，所以因個人程度而推薦的功能十分實用且受到喜愛。
- (四) 現在強調多元學習，不再只局限於課本上的知識，死讀書。若能將課堂、課本中所學應用在日常生活中，才能讓知識記得更深刻，運用在生活中。因此，平常所學的單詞如果在影片中看到，不僅能加深印象更能讓使用者學習如何運用在日常生活中。
- (五) 在看影片學英語的過程中，同時能鍛鍊聽力並且加深單詞的記憶及使用方式，還能知道道地的母語人士是如何正確使用，還有訓練出一口道地的發言。

### 二、建議

- (一) 建議 Cake 能再多增加廣告，讓更多使用者知道。其中知道這款 app 的人大多還有從社群網站上得知，因此可以利用社群網站或找知名網紅、Youtube 來增加知名度。也可以多找學校師長分享使用心得，然後推薦給學生們，更能增加使用的數量。
- (二) 覺得 Cake 這款 app 有趣的人較少，所以建議未來能多增加一些有趣的影片，例如可以多增加較時事性的新聞短片，讓使用者在學習中亦能邊知道現在發生社會發生了什麼？節省還要另外去查新聞時間，還有像是電影的小片段等等，常常更新最新影片、時事才能吸引更多讀者，也能在 app 中加入回饋表，更新現在使用者的需要、大家對哪種類型的影片較有興趣。
- (三) 雖然有許多有趣的小短片，不過希望能增加基礎學習英語的影片，例如：專門給孩童學習的 kk 英標、初學入門英語會話或是學習英語文法等等的影片。因為 Cake app 大多還是給有一些英語基礎的使用者使用。
- (四) 希望未來能增加單字庫這個功能，讓使用者不只能觀看影片訓練聽力、口說之外還能背單字。多增加一些新功能也能吸引更多的使用者下載、使用。

陸、參考文獻：

1. NEWSWIRE。Cake 是一個接受度很高的簡易型行動裝置瀏覽器，最近已於台灣上市。2017年10月16日，取自 <https://www.newswire.com/news/cake-20005461>
2. 電腦王阿達 - Cake，用有趣的影片例句來學習英文。2019年11月27日，取自 <https://www.kocpc.com.tw/archives/294382>
4. 江盈潔。智慧型手機遊戲 app 在英語學習的成效研究：以英語動名搭配詞學習為例。國立台灣師範大學英語學系研究所。碩士論文。